

A CNTU E A SAÚDE NO BRASIL

*HUMANIZAÇÃO  
DA MEDICINA*

DRA MARIA RITA SABO DE ASSIS BRASIL

JULHO 2011



## **DRA. MARIA RITA SABO DE ASSIS BRASIL**

Secretária de Gênero da Federação Nacional dos Médicos do Brasil.

Vice – Presidente do Sindicato Médico do RS.

Conselheira Titular – Conselho Estadual de Saúde/RS.

Médica Emergencista do Hospital Nossa Senhora da Conceição e  
Hospital Ernesto Dornelles/RS

Membro da Confederação Nacional dos Trabalhadores Liberais  
Universitários Regulamentados.

Membro da Confederação Médica Latino-Americana e do Caribe.



# HUMANIZAÇÃO NA SAÚDE

Por humanização na saúde entendemos a valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde: usuários, trabalhadores e gestores.



# A POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO

A proposta da Política Nacional de Humanização (PNH) coincide com os próprios princípios do SUS, enfatizando a necessidade de assegurar atenção integral à população e estratégias de ampliar a condição de direitos e de cidadania das Pessoas. Propondo uma atuação que leve à “ampliação da garantia de direitos e o aprimoramento da vida em sociedade”.

Ministério da Saúde/Política Nacional de Humanização. *Relatório Final da Oficina HumanizaSUS*.  
Brasília: Ministério da Saúde; 2004.



# A IMPORTÂNCIA DA HUMANIZAÇÃO NA SAÚDE

A constituição de um atendimento calcado em princípios como a integralidade da assistência, a equidade e a participação social do usuário, dentre outros, demanda criação de espaços de trabalho que valorizem a dignidade do trabalhador e do usuário.

Na possibilidade de resgate do humano, é que pode residir a intenção de humanizar o fazer em saúde.

# A HUMANIZAÇÃO NA MEDICINA



- ✓ Reconhecer e aceitar os sentimentos envolvidos com as doenças e agravos;
- ✓ Acolher;
- ✓ Olhar;
- ✓ Escutar;
- ✓ Conversar e esclarecer;
- ✓ Reconhecer os limites.



# RELAÇÃO MÉDICO-PACIENTE

A relação médico - paciente tem sido focalizada como um aspecto chave para a melhoria da qualidade do serviço de saúde e desdobra-se em diversos componentes, como a personalização da assistência, a humanização do atendimento e o direito à informação.



# RELAÇÃO MÉDICO-PACIENTE

- ✓ Médico ativo/paciente passivo
- ✓ Médico dirigindo/paciente colaborando
- ✓ Médico agindo/paciente interagindo ativamente (aliança terapêutica)





# RELAÇÃO MÉDICO-PACIENTE

O novo Código de Ética Médica (2010), tem como um dos pontos principais, instituir uma relação mais participativa e interativa entre médico e paciente.

CEM (1988)	CEM(2010)
Este direito não estava definido claramente no código.	(Cap.V) O paciente tem o direito de escolher como quer seguir o tratamento, desde que os procedimentos diagnósticos e terapêuticos sejam cientificamente reconhecidos.

# DESUMANIZAÇÃO COM O TRABALHADOR

- ✓ Demandas superiores a sua capacidade;
- ✓ Poucas condições para atendimento: falta de medicamentos, falta de equipamento, falta de pessoal;
- ✓ Atenção básica enfraquecida, necessitando de fortalecimento urgente;
- ✓ Demora em exames complexos, em virtude da grande demanda;



EMERGÊNCIA



# DESUMANIZAÇÃO COM O TRABALHADOR

- ✓ Hospitais sem a resolutibilidade necessária, sobrecarregados, devido ao grande n° de pacientes;
- ✓ Leitos insuficientes;
- ✓ Grave crise de leitos hospitalares no Brasil;
- ✓ Relações precárias de trabalho.



EMERGÊNCIA





# A PRIVATIZAÇÃO DA SAÚDE

As OSs, OSCIP's, Fundações Públicas de Direito Privado, Cooperativas Genéricas e Sociedades em Conta de Participação que abrigam diferentes tipos de trabalhadores, são formas institucionais que precarizam o trabalho do profissional de saúde e a prestação do serviço de saúde.



## FORMAS DA PRECARIZAÇÃO DAS RELAÇÕES DE TRABALHO

- ✓ Pagamento por RPA, sem qualquer vínculo ou direito.
- ✓ Falsas cooperativas de trabalho.
- ✓ Poder Público faz contratos emergenciais reiterados.
- ✓ Contratos por meio de fundações paraestatais para atividades-fim do Estado; pode demitir a bem do interesse da instituição; escapa do controle social.
- ✓ Trabalho através de Cargos Comissionados (CCs).
- ✓ Sub-contratação direta.
- ✓ Exigência do tomador de trabalho para constituição de pessoa jurídica individual ou coletiva.
- ✓ OSCIP'S.



## AS CONDIÇÕES QUE AFETAM O TRABALHO DOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE

- ✓ Hoje, os Hospitais foram submetidos a um novo padrão de gestão: **Sistema de Contratualização**;
- ✓ Mesmo com a Aprovação da EC 29 continua existindo problemas de **Sub-financiamento no SUS**;
- ✓ A **Municipalização e Regionalização da Saúde**, onde as operações estão municipalizadas/regionalizadas, mas com recursos ainda centralizados na União (Gov. Federal);
- ✓ Neste contexto o **médico é um dos lados mais fracos**, porque com menos recursos e mais demandas é contra o médico que muitos se voltam.



**VIOLAÇÃO AOS  
DIREITOS HUMANOS NA  
SAÚDE NO BRASIL**



# VIOLAÇÃO AOS DIREITOS HUMANOS NA SAÚDE

- ✓ Violação da saúde enquanto Direito Fundamental
- ✓ Violação da saúde enquanto Direitos Humanos



## DESAFIO DA HUMANIZAÇÃO DA SAÚDE

Como lutar por uma humanização na saúde,  
se a medicina esta sendo diariamente  
desumanizada?



Hospital de Clinicas de Porto Alegre



Pronto Atendimento Cruzeiro do Sul (PORTO ALEGRE)





HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO – RS/BRASIL

Hospital Público no Rio Grande do Norte



Hospital de Clinicas de Porto Alegre RS





Pronto Socorro João Paulo II – Rondônia



HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO PORTO ALEGRE / RS



PRONTO SOCORRO JOÃO PAULO II – PORTO VELHO/RO



HGE  
LEITO  
DATA VIGILIA

LEITO

MACEIÓ/ ALAGOAS

*HUMANIZAÇÃO  
DA MEDICINA*

**OBRIGADA**

**DRA MARIA RITA SABO DE ASSIS BRASIL**

**JULHO 2011**

