

GESTÃO ESTRATÉGICA DE ENTIDADES SINDICAIS

**Pedro Afonso Gomes
III Curso de Formação Sindical – CNTU
16/10/2015**

GESTÃO

Recursos Humanos

Recursos/Bens Materiais

Recursos/Bens Imateriais

Riscos

Ameaças

Oportunidades

**para atingir os objetivos da
entidade e da categoria**

GESTÃO OPERACIONAL

Processos

Pessoas

Qualidade

Atendimento

Administração

Finanças

Comunicação

Diretorias

GESTÃO ESTRATÉGICA

Prioridades
Vulnerabilidades
Potencialidades
Competitividade
Eficiência
Eficácia
Efetividade

GESTÃO ESTRATÉGICA

Prioridades

Perfil da Categoria

Ameaças à Profissão

Ameaças à Entidade

Oportunidades

Planejamento Estratégico

Avaliação de Projetos

Utilização de Recursos

GESTÃO ESTRATÉGICA

Vulnerabilidades

Inimigos Externos

Inimigos Internos

Estrutura

Investimento

Posturas

Capacitação

Substituição

GESTÃO ESTRATÉGICA

Potencialidades

Marca “Profissão”

Marca “Entidade”

Comunicação

Amigos Externos

Patrocinadores

Fornecedores

Sustentabilidade Estrutural

GESTÃO ESTRATÉGICA

Competitividade

Ações “Sindicais”

Ações Complementares

Abrangência de Benefícios

Convênios

Cursos

Serviços à Categoria

Serviços à Sociedade

GESTÃO ESTRATÉGICA

Eficiência

“Fazer corretamente”

Mínimo de desperdício

Máximo de benefício

Roteiro de Procedimentos

Atendimento

Suporte

Controles

GESTÃO ESTRATÉGICA

Eficácia

Cumprir objetivos

Foco

Metas

Meios

Capacitação

Empreendedorismo Interno

Avaliação

GESTÃO ESTRATÉGICA

Efetividade

Melhorar permanentemente

Dinâmica do provisório

“Não parar no resultado”

Proatividade

Harmonia

Sinergia

Plano Estratégico