

# **GESTÃO ESTRATÉGICA DE ENTIDADES SINDICAIS**

**Pedro Afonso Gomes  
III Curso de Formação Sindical – CNTU  
16/10/2015**

# **GESTÃO**

**Recursos Humanos**

**Recursos/Bens Materiais**

**Recursos/Bens Imateriais**

**Riscos**

**Ameaças**

**Oportunidades**

**para atingir os objetivos da  
entidade e da categoria**

# **GESTÃO OPERACIONAL**

**Processos**

**Pessoas**

**Qualidade**

**Atendimento**

**Administração**

**Finanças**

**Comunicação**

**Diretorias**

# **GESTÃO ESTRATÉGICA**

**Prioridades  
Vulnerabilidades  
Potencialidades  
Competitividade  
Eficiência  
Eficácia  
Efetividade**

# **GESTÃO ESTRATÉGICA**

## **Prioridades**

**Perfil da Categoria**

**Ameaças à Profissão**

**Ameaças à Entidade**

**Oportunidades**

**Planejamento Estratégico**

**Avaliação de Projetos**

**Utilização de Recursos**

# GESTÃO ESTRATÉGICA

Vulnerabilidades

Inimigos Externos

Inimigos Internos

Estrutura

Investimento

Posturas

Capacitação

Substituição

# GESTÃO ESTRATÉGICA

Potencialidades

Marca “Profissão”

Marca “Entidade”

Comunicação

Amigos Externos

Patrocinadores

Fornecedores

Sustentabilidade Estrutural

# GESTÃO ESTRATÉGICA

Competitividade

Ações “Sindicais”

Ações Complementares

Abrangência de Benefícios

Convênios

Cursos

Serviços à Categoria

Serviços à Sociedade

# GESTÃO ESTRATÉGICA

## Eficiência

“Fazer corretamente”

Mínimo de desperdício

Máximo de benefício

Roteiro de Procedimentos

Atendimento

Suporte

Controles

# GESTÃO ESTRATÉGICA

**Eficácia**

**Cumprir objetivos**

**Foco**

**Metas**

**Meios**

**Capacitação**

**Empreendedorismo Interno**

**Avaliação**

# GESTÃO ESTRATÉGICA

**Efetividade**

**Melhorar permanentemente**

**Dinâmica do provisório**

**“Não parar no resultado”**

**Proatividade**

**Harmonia**

**Sinergia**

**Plano Estratégico**